



CHARISMA
DELUXE HOTEL • KUŞADASI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | **2024**
RAPORU



CHARISMA

DELUXE HOTEL • KUŞADASI

Genel Bilgiler

Charisma Deluxe Hotel



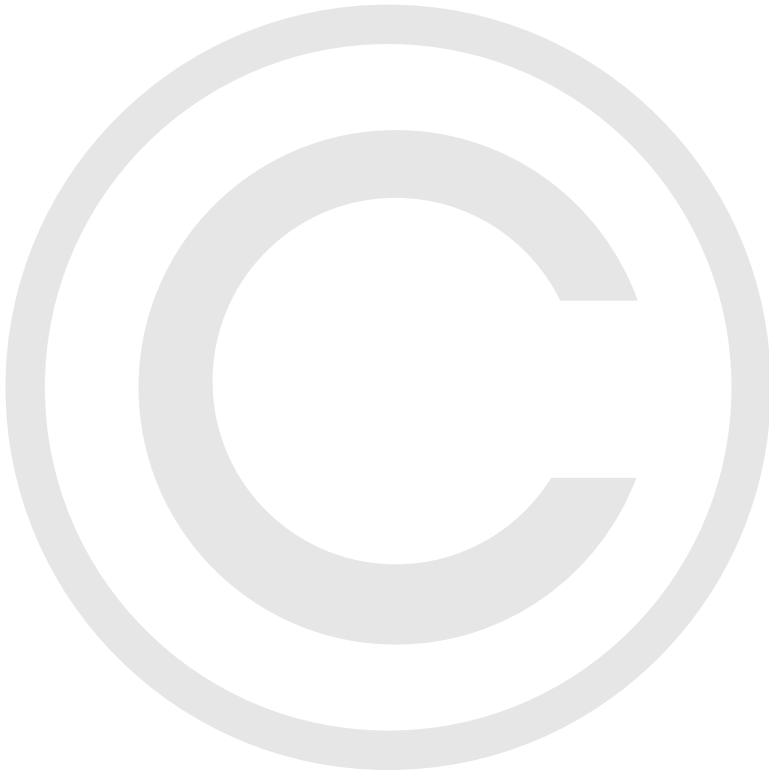
Aldaş Altınada Kuşadası

Turizm, Enerji, Tarım, Hayvancılık,
Madencilik Tic. ve San. A.Ş.

Tel. 0256 633 38 38

E-Mail: info@charismahotel.com

Adres: Türkmen Mah. Gazibeğendi Blv.
No:13/Z01 Kuşadası/AYDIN



Blok adedi	3	
Kat sayısı	A Blk / 8, B Blk / 9, C Blk / 6	
Asansör	9	
Konsept	Yarım Pansiyon – Oda & Kahvaltı	
Oda Sayısı	218	
Yatak Kapasitesi	436	
Mesafeler	Şehir Merkezi	500 m.
	İzmir ADB Havalimanı	70 km.
	Milas Havalimanı	125 km.
	Efes Antik Kenti	20 km.
	Meryem Ana Evi	26 km.
	Şirince Köyüne	29 km.
Restaurantlar	Moonlight Restaurant	
Barlar	Charides Sea Food	
	Bluenote	
	Pino Snack Bar	
	Sugar Beach Bar	
	Sea Bar	
	Starbucks	
Havuzlar	Kapalı Havuz (Yetişkin)	210m ²
	Kapalı Çocuk Havuzu	10m ²
	Açık Havuz (Yetişkin)	1. 400m ²
	Açık Çocuk Havuzu	25m ²
	Açık Jakuzi	15m ²
	Kapalı Jakuzi	7m ²
Plaj	80 Metre	
Fitness	Charisma Fitness	



YÖNETİM SİSTEMLERİ ve İZİNLER

- Ulusal Çevre Mevzuatlarının gereklilikleri yerine getirilmektedir.
- Çevre İzni, Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) belgesi gibi resmi zorunluluklar karşılanmaktadır.
- Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama Gereklilikleri yerine getirilmektedir.
- Otelimizin Mavi Bayrağı mevcuttur.
- Otelimiz sıfır atık yönetimi mantığını esas alır.
- Kimyasal kullanımı, atık su, kullanım suyu, hava emisyonu gibi konularda gerekli ölçüm analizler yapılır.
- Ayrıca her ay tüm havuzlardan, gıda ürünlerimizden el ile temas noktalarından ,kullanım suyundan numuneler alınıp analiz yapılmaktadır.
- ISO 14001 Çalışma kapsamında toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesini doğal kaynak kullanımının azaltılması, çevre boyutunda da sistemimizi yöneterek, iyileştirme çalışmaları yapmaktadır .
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemimiz ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemimiz Mevcuttur.

Sertifikalarımız

- Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama Belgesi
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
- ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- ISO 14001:2015 Çevre Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- Güvenli Turizm Sertifikası
- İSİS Housekeeping kontrol Sertifikası
- İSİS Hamam-Spa kontrol Sertifikası
- Travel Myth 2023 Türkiye 4 Dalda En İyi Hotel Ödülü
- OTELZ Guest Review Awards 2022 (Müşteri Memnuniyeti Ödülü)
- BOOKING.COM Traveller Review Awards 2022
- SWISSTS Turistik otel işletmeciliği Sertifikası
- TRIPADVISOR 2021 Traveler's Choice
- TRAVELMYTH 2021 Kuşadasının En İyi Spa Oteli
- BOOKING.COM 2021 Misafir Yorumları Ödülü
- BOOKING.COM 2021 Loved By Guests Award
- 2021 Mavi Bayrak Belgesi
- Aydın Valiliği Sıfır Atık Belgesi 2025 Tarihine kadar
- TRIPADVISOR 2020 Traveler's Choice
- ETS Tur 2018 Misafirlerin Tercihi
- TRIPADVISOR 2015 Mükemmellik Sertifikası
- TRIPADVISOR2012 Mükemmellik Sertifikası
- HOLIDAY CHECK 2021 En çok Önerilen Otel Sertifikası
- HOLIDAY CHECK 2018 En çok Önerilen Otel Sertifikası
- HOLIDAY CHECK 2014 En çok Önerilen Otel Sertifikası
- HOTELS.COM 2021 Mükemmellik Sertifikası
- ZOOVER 2014 En çok önerilen Otel Sertifikası
- ZOOVER 2013 En çok önerilen Otel Sertifikası
- ZOOVER 2012 En çok önerilen Otel Sertifikası





CHARISMA

DELUXE HOTEL • KUŞADASI

Hizmet Alanları

- Konaklama,
- Yiyecek & içecek,
- Toplantı,
- Banket ve düğün organizasyon
- Spa - Fitness
- Catering
- Su Sporları - Dalış

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederek çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

İş sağlığı güvenliği , çevre ve insan hakları ile ilgili ülkemizde yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Gerçekleştirdiğimiz faaliyetler çerçevesinde misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız.

İşletmemize temin ettiğimiz, malzeme, ekipman, donanım, tasarım, tüketim malzemelerinde çevreye duyarlı, çevre etiketli ürünler kullanmaya özen gösteririz.

Çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce sürdürülebilirlik bilincinin ve sosyal sorumluluklarımızın benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak sürdürülebilirlik, çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Kültürel varlıkları ve doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek, türleri korumak, yerel tedarikçilerle ilişkileri artırmak, yerel istihdamı arttırmak için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.



SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Satın alma politikamız sürdürülebilir tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren, sürdürülebilirlik bilinci olan, 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi, gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olan tedarikçiler tercihimizdir. Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Bunun amacı hem yerel halkı desteklemek hem de C salınımını teslimat araçlara uzun yol katettirmeyerek azaltmaktır.
- Sürdürülebilirlik bilincinin ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak, bilgilendirerek, eğiterek, sürdürülebilirlik, çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunarak destekleriz.
- Charisma De Luxe Otel satın alma yaparken tüm ürünler için; yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir, yerel tedarikçiler ve ürünlere öncelik verir, tedarikçilerinin çalışmalarını ve bilgisini yaptığı anketlerle ölçer, belgeler ister ve ilgilendirme yaparak tedarikçisinin de bu anlamda gelişmesini sağlar. Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürünler tercih edilir.
- Sarf malzemesi ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenir ve yönetilir. Konsantre kimyasallar tercih edilir. Özellikle ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir. Tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satılmaz.
- Plastik satın alma yapılmamaya çalışılır, (daha doğada çözülebilen kağıt bardak,kağıt pipet tercih edilir)



İK SOSYAL POLİTİKAMIZ:

- Çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizle birlikte faaliyetlerimizi çağın gerekleri, dürüstlük ve güven içinde sürdürmeyi hedeflemekteyiz. Toplum bilinci ile tesisimizde tüm çalışanlarımıza şirket politikamızı sunmakta öncelikle yasalarımıza ve sosyal standartlara uygun olarak çalışmakta ve onları bu anlayışa ortak olmaya davet etmekteyiz.
- Tesisimizde çalışma yaşı yasaların belirlediği gibi olup, çocuk işçi (18 yaş altı) çalıştırılmasına müsaade edilmemekte ve desteklenmemektedir.
- Şirket çalışanları hiçbir konuda baskı altında çalıştırılmamaktadır. Tüm çalışanlar eşit şartlar altında kendi rızaları ile uygun pozisyonlarda istihdam edilmektedir.
- Tüm çalışanlarının sağlığı ve güvenliği için yasal gereklilikleri yerine getirmekte, personelin tüm sağlık ve güvenlik risklerini önlemek için gerekli tedbirleri almakta ve eğitim olanakları ile gelişimlerini destekleyip iş sağlığı ve güvenliğini sağlamaktadır.
- Çalışanlarımızın çalışma ortamı yeterli donanıma sahip olup, temel ihtiyaçlarını hijyenik koşullarda sağlamaları için her türlü imkan sunulmaktadır.
- Çalışanlar fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup, kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, engellilik, etnik köken, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık uygulanmamaktadır.



İK SOSYAL POLİTİKAMIZ:

- Çalışma saatlerini yasaların öngördüğü şekilde düzenlemekte, düzenli olarak fazla mesaiyi yapmamakta ve çalışanlarına haftada bir gün izin vermektedir. Ücret politikası çalışanlarımızın bilgi ve becerilerine göre değerlendirilmekte ve asgari ücretin altında ödeme yapılmamaktadır.
- Çalışanlar istek ve şikâyetlerini departman yöneticileri vasıtasıyla yönetime bildirmekte ve bu konuların çözümleri yönetim tarafından analiz edilerek sonuçlandırılmaktadır.
- Hiçbir çalışanımız fiziki veya maddi disiplin kurallarınca disipline edilmemekte, çalışanlarımızın gelişimi eğitimler ve talimatlar ile sağlanmaktadır.
- Çevre kirlenmesine ve doğanın korunmasına karşı sosyal sorumluluğunu yerine getirmekte ve çalışanlarını bu konuda bilinçlendirmektedir.
- Şirket politikasındaki tüm kriterleri sosyal yönetim ve kalite yönetim sistemleri ile kontrol altına almakta ve çağdaş bir yönetim sistemi ile yönetmekte, faaliyetlerini sürdürmeyi tüm tedarikçileri ve çalışanları ile birlikte hedeflemektedir. Bu hususta da eğitimler vermeye devam edilmektedir.



ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ:

- Tesisimizde misafirlere hissettirilmeden çocuklar ve iletişimde bulunduğu kişiler çalışan bilinçli personel tarafından gözlemlenir ,yetişkin kanallarımız yoktur. Ayrıca 18 yaş altı çalışanımız da yoktur. On sekiz yaşın altındaki insanların refahı bizim için en önemli unsurların başında gelmektedir. Yaş, engellilik, toplumsal cinsiyet, ırk veya etnik köken, dini inanç ve cinsel kimlikleri her ne olursa olsun bütün çocuklar ve gençler zarar veya istismardan korunma hakkına sahiptir. Çalışmalarımız sırasında bir çocuğun risk altında olduğundan şüphe ediyorsak, veya bir genç, çocuk refahıyla ilgili bir konuya dikkatimizi çekiyorsa durum derhal Çocuk Koruma Politikasından sorumlu bölüm yöneticisine iletilmektedir. Yönetici genel müdüre durumu zaman kaybetmeden iletir, genel müdür polise ağır suç teşkil eden bir durum varsa gerekli görülüyorsa tur operatörüne bilgi verilir.



- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dahil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız.
- Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi bizim için yol göstericidir
- Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluruz.
- Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunuruz.
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz.
- Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız.

SOSYAL SORUMLULUK

- 5 Yıldızlı Yuva Projesi olarak sokak ağırlıklı olarak siddete ugramıs, hasta, engelli sokak köpeklerini çiftliğimizdeki kapasitemiz kapsamında korumaya aldık.
- 5 yıldızlı yuvamıza İzmir Yangınından ve Sivas'tan bakıma muhtaç sokak canları kabulü yapılmıştır.
- Gönülden Misafirler Projesi 500 Emekli Büyüğümüzü 1 Hafta boyunca tesisimizde ücretsiz misafir etme kararı aldık ve ilk grubu 2024 de ağırladık
- Sevgi evlerinden çocuklarımız tesisimizde ağırlanmakta, kendilerine özel gösteriler yapılmakta, yüzme etkinliği,pasta-kurabiye etkinlikleri, çiftliğimizi gezme ve aynı zamanda çiftliğimizdeki seralar, Kaliforniya solucanı gübresi üretimi,sürdürülebilirlik kapsamında yapılanlar çocuklarımıza anlatılmakta buradaki hayvan dostlarımızla iyi vakit geçirmeleri sağlanmaktadır.
- Sevgi evlerinden çalışma yasındaki çocuklarımızdan bazılarına istihdam sağlanmıştır.
- Okullarla görüşerek çocukları çiftliğe getiriyoruz ve ağırlıyoruz hayvanları sevmelerine, yetisen ürünleri görme fırsatını sağlıyoruz.
- Kadına Sıddete Hayır Bilinçlendirme semineri (Mor Çatı) (Bu kapsamda çocuk politikası ve kadına siddetle otelimizde karşılaşıldığında politikamız nedir o da personelimize hatırlatılmıştır.
- Kadınlar için Meme Kanseri Bilinçlendirme semineri yapılmıs ve kadın personelden kapsama dahil olanlar taramaya yönlendirilmiştir.
- Lösev için farkındalık videosu çekilmiştir ve bağıs için satış projesi düşündük Subat 2025 'de de seminer vermeye gelecekler ve yeni isbirliği çalışmalarımız ne olacak diye görüşme yapılacaktır.
- 29 Ekim Cumhuriyet Kosusu yapılmıştır
- Stajyerlerimiz yarışmalara hazırlıyoruz ve öğrencilerimiz altın ve gümüş madalyalar kazanmışlardır.
- 23 Nisan'da Personel Çocukları ile pasta yapımı etkinliği yapılmıştır
- 23 Nisanda Yeniköy İlköğretim Okulu'nda çocuklara oyuncak kek ,meyve suyu dağıtılmıştır.
- 14 Mayıs Dünya Çiftçiler GünündeYeniköy İlköğretim Okulu Öğrencilerimiz ile Sefabey Çiftliği'nde uçurtma uçurarak kutlanmıştır.
- Dünya Hasat Gününde Personelimizle çiftlikte Hasat yapılmıştır
- 10 Kasım'da Atatürk'ü genç çalışanlarımıza Gençliğe Hitabe dağıtarak anma yapılmıştır.

SOSYAL SORUMLULUK

- Yöremize özel EGE Kösesinde yiyecekler sunuluyor kumru, tulum peyniri, zeytinyağı özel bal gibi sunumu ve bilgilendirmesi de ayrıca yapıyor misafirlerimize.
- EKODOSD'a Kurumsal üye olunmuştur. Böylelikle bölgemizdeki nadir türlere ve endemik bitkilere ve korunması gereken çevresel faktörlere hem maddi olarak katkı yapılmakta hem de zaman zaman eğitimlerine katılarak, Latmos Dağı 'na birlikte yaptığımız geziler gibi etkinliklere katılarak farkındalığımız artmaktadır.
- Enerji ve su tüketiminin azaltılması için çalışmalar yapıyor eğitimler veriyor ekipmanlarımızı bu prensibe göre alıyoruz.
- Ayrıca yerel üreticilerden tedarige çalışarak yine hem bölgenin kalkınmasına hem de nakliyenin ve dolayısı hava kirliliğinin önlenmesine katkıda bulunmaya çalışıyoruz.
- Personelimize Milli Bayramlarımızda Nutuk Dağıtımı-rozet hediyesi verilmistir
- Personelimizle Kadınlar Günü Kutlamamız Mevcuttur
- Kadın Misafirlere Kadınlar günü için %15 indirim yapılmıştır
- İki dini bayramımızda personelimize alıveriş çekleri verilmektedir
- Gelen tüm misafirlerimize yöreyi tanıtıcı bilgi veriyoruz ve onları geziye yönlendiriyoruz. Bunun için her iki tesisimizde resepsiyon ve lobi alanında TV lerde çevre tanıtım bilgilendirmeleri dönmektedir.
- Tarımı destekliyoruz, çiftliğimizde yetistirdiğimiz ürünleri misafirlerimizi sunuyoruz
- Coğrafi işaretli ürünleri ve mahreç verilen ürünleri etiketleyip tanıtıyoruz
- Seramızda Ejder Meyvesi yetistitörüz böylelikle transferden kaynaklanan emisyonu düşürülmesine katkıda bulunacağız ilerleyen zamanlarda.
- Ayrıca çiftlikte çilek, zeytin, nar yetistiriliyor. Çiftliğimizde serbest gezen tavuklarımız, kazlarımız, atlarımız, köpeklerimiz mevcuttur.
- Otelimizde KODER'le işbirliği olarak sahihsiz köpekler için köpek evi bagıs kutusu bulunmaktadır.
- Otel çalışanları gönüllü olarak Kızılay'a kan bagısında bulunmuştur.
- Tesisimizde yerel lezzetler misafirlerimize tattırılmaktadır.Türk gecesi yapılmaktadır.
- Okullarla görüşerek çocukları çiftliğe getiriyoruz ve ağırlıyoruz hayvanları sevmelerine, yetisen ürünleri görme fırsatını sağlıyoruz.
- Tema vakfı ile çalışarak fidan dikimi yapılmıştır.

SOSYAL SORUMLULUK

- Çevresel Etkinlik anketleri hazırladık . Bu anketlerde hem uygulamalarımız hem de çevreyi koruma konusunda misafirlerimizde farkındalık yarattı.
- Personelimizle Çevre Temizlikleri yapılmıştır..
- Çevresel İlaçlama yapılırken faydalı türlerin (BAL ARILARI gibi) zarar görmesi için özel ilgi gösteriyoruz.
- İstihdam için ISKUR ile ortak çalışarak tesisimiz eğitim yeri haline getirilerek IS-KUR un yönlendirdiği kişilere turizm sektöründe iş sahibi olmaları için uygulamalı eğitim verilmiştir .
- Tesisimiz; Turizm sektörünün nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılamaya yönelik yetistirilmelerini sağlamak amacıyla personelimizin yeterliliklerinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Çalışan personelimizin mesleki tecrübelerini belgelendirmek için kendi alanlarındaki ustalık belgelerinin alınması için Güvercinada Meslek Teknik Anadolu Lisesi ile protokol imzalanmış çalışması sürdürülmektedir.
- Yönetici ve alan öğretmenlerinin sektörde işbaşı ve hizmet içi eğitimleri, yabancı dil eğitimleri, kalite sistemi eğitimleri,kisisel gelişim eğitimleri verilmektedir.
- Staj yaparken başarılı bulduğumuz ve takibe aldığımız öğrencilerle sonrasında çalışmaya devam etmekteyiz.
- Personellerimiz için özel gece düzenlemelerimiz özel günlerde hediye dağıtımımız mevcuttur.
- Her Personelimizin ailesi adına fidan dikilmiş kendilerine iletilmiştir, ayrıca kendilerine sürdürülebilirlik kapsamında enerji & su tasarrufu,atık yönetimi, çocuk koruma vb başlıklarda eğitimler verilmiştir.
- KODER'in projesi içinde yer alarak; okul malzeme ve ekipman desteği yapılması, yine ihtiyaç sahibi engelli bireye akülü araç tedarigi, AKUT'a araç hediyesi, Kadı Kalesi Kazısı desteği gibi geçmiş sosyal projelerimiz olmuştur.Ayrıca yine aynı kapsamda KUSADASI KÖYLERİ EKO TURİZM PLANI çalışmasında yer alınmıştır.
- Yerel Esnaf , küçük kapasiteli yerel üretim yapan yeni ticari işletmelere gıda güvenliği ambalajlama gibi bilgilendirmelerin yapıp uygulamaya geçirilmesi konusunda destek verilmiştir.
- Tüm tedarikçilerimize sürdürülebilirliğin ne olduğuna ve bizimle bu hususta işbirliği yapmalarını kendi sistemlerini sürdürülebilirliğe entegre etmeleri konusunda bilgi verilmiştir.
- Tesisimizde baktığımız kedilerimize kedi evi yaptırıp mamalarını karşılayıp otelimizin sakini olarak sevgiyle bir arada yaşamaktayız.
- Engelsiz yaşam standardı sağlamak için gerekli uygulamalar tesisimizde yapılmaktadır.





EĞİTİM VE GELİŞİM

- Çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunmanın en önemli sorumluluklarımızdan biri olduğunu biliyor, çalışanlarımızın, kendilerini geliştirdiklerinde yaptıkları işlerde fark yaratacaklarına ve başarılarının artacağına inanıyoruz. Bu sorumluluğumuz kapsamında “Charisma Akademi” projesini hazırladık. Bu ana proje kapsamında birçok alt proje gerçekleştirilecektir.
- Önceki yıllarda olduğu gibi eğitim planı çerçevesinde tüm mavi yaka, beyaz yaka personelinin kendi alanında gelişimini destekliyor ve birim amirlerinden gelen, gelecek eğitim taleplerine göre program hazırlıyor ve gerçekleştiriyoruz. Yeni başlayan ekip arkadaşlarımıza oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Yasal olarak zorunlu olan isg, ilk yardım, yangın eğitimleri periyodik aralıklarla verilmektedir. 2022 yılında Turizm sektöründe nezaket, etkili iletişim, ikna yetenekleri, liderlik, sürdürülebilir başarı, güçlü ekip olmak ve yabancı dil eğitimleri planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirdiğimiz iç ve dış eğitimlerden bazıları Charisma Akademi Instagram sayfamızda paylaşılmış ve paylaşılmaya devam edilecektir. 2023 ve 2024 yılında da benzer ve ihtiyaç karşılayan eğitimler yapılmıştır. 2025 yılında yapılacak program neticesinde birim amirleri tarafından iletilen & iletilecek eğitim listeleri iş planlamasına göre organize edilecek ve yine raporumuzda paylaşılacaktır.
- Çalışan Personelimizin Mesleki Tecrübelerini Belgelendirmek için kendi alanlarındaki ustalık belgelerinin alınması için Güvercinada Meslek Teknik Anadolu Lisesi ile protokol imzalanmış çalışması sürdürülmektedir .
- Kültür ve Turizm Bakanlığı Mesleki Gelişim Eğitimleri tüm personelimize aldırılmaktadır.

2022-2023 VERİLEN EĞİTİMLER

28 Aralık 2024	HK – Etkili İletişim ve Mesleki Ahlak Kuralları
18 Aralık 2024	Ön Büro – Misyon ve Vizyon
03 Aralık 2024	F&B – Kalite Yönetim Sistemi
28 Kasım 2024	Volkan Özdemir ISIS Danışmanlık – Gıda Güvenliği Eğitimi
26 Kasım 2024	Mutfak – Gıdada Sıfır Atık
25 Kasım 2024	Dr. Öğr. Üyesi Aten Can Söke Kadın Sığınma Day. Der. / Kadına Karşı Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü
24 Kasım 2024	HK – Jakuzi Dezenfeksiyon İşlemi
25 Ekim 2024	Teyfik Bıyıklı Elzem Akademi – İç tetkik Eğitimi
24 Ekim 2024	Opr. Dr. Yüksel Arslan – Meme Kanseri Belirtileri ve Tarama Yöntemleri
09 Ekim 2024	F&B – Misafir Karşılama ve Kişisel bakım Eğitimi Semineri
01 Ağustos 2024	Gürhan Ağkoç – Barlar Alkollü İçecekler Eğitimi
18 Nisan 2024	Ünlü Yangın - Yangın Eğitimi ve Acil Durum Tatbikatı Eğitimi
23 Mart 2024	F&B – Oryantasyon Eğitimi
22 Şubat 2024	Çevre Danışmanı Firma Eko-pi – Çevre ve Sıfır Atık Eğitimi
17 Ocak 2024	Kalite – Sürdürülebilirlik
14 Ocak 2024	Kültür ve Turizm Bakanlığı – F&B Departmanı Mesleki Eğitim Programı
11 Ocak 2024	HK – Misafir Odalarında Arıza Tespiti
10 Ocak 2024	Ferda Çakmaklıoğlu Kültür ve Turizm Bakanlığı – Kişisel Gelişim Farkındalık Eğitimi
09 Ocak 2024	Dönüş Koçak Kültür ve Turizm Bakanlığı – HK Departmanı Mesleki Eğitim
03 Ocak 2024	Teyfik Bıyıklı Elzem Akademi – Kişisel Gelişim farkındalık Eğitimi
02 Ocak 2024	Teyfik Bıyıklı Elzem Akademi – İletişim Yoksunluk İletişim Yoksunluk?
02 Ocak 2024	Teyfik Bıyıklı Elzem Akademi – Liderlik Ocak 2024 Teyfik Bıyıklı Elzem Akademi – Liderlik Yolu Eğitimi
04 Kasım 2023	F&B - Restorantımızda Unutulan Eşya Prosedürü
03 Kasım 2023	Mutfak – İtalyan Pizzası Nasıl Yapılmalıdır
01 Kasım 2023	Ön Büro – Misafirlerimizle Doğru İletişim Nasıl Yapılmalıdır
01 Kasım 2023	HK – Misafir Odalarında Tasarruf Tedbirleri
28 Eylül 2023	Ön Büro – Otel Genel Bilgiledirme Nasıl Yapılır
27 Eylül 2023	HK – Kayıp ve Unutulmuş Eşya Talimatı
21 Eylül 2023	Ön Büro – Santral Talimatları
31 Ağustos 2023	Tolga Turşuscu – Kimyasal Kullanımı Eğitimi
10 Temmuz 2023	Kalite – Kalite Yönetim Sistemleri
16 Haziran 2023	Aydın İlk Yardım Eğitim Merkezi - İlk Yardım Sertifika Eğitimi
15 Haziran 2023	Dept.Müdürleri – Oryantasyon Eğitimi
14 Haziran 2023	Dr. Levent Çağlar İlk Yardım Eğitimi
27 Mayıs 2023	Uzm. Psk. Ezgi Keser – Tüm Boyutları ile Şiddet ve İstismar
12 Mayıs 2023	F&B – Balık Çeşitleri
11 Mayıs 2023	Starbucks – Iced Caramel Macchiato Nasıl Yapılır
11 Mayıs 2023	Ön Büro – Misafir Karşılama Eğitimi
11 Mayıs 2023	Mutfak – Çilek Rüyası Nasıl Yapılır
09 Mayıs 2023	HK – Kristalize Cila Uygulaması
09 Mayıs 2023	Kalite – ISO 22000 Gıda Güvenliği Kalite Sisteminde Dökümantasyon Eğitimi
02 Mayıs 2023	F&B – Kokteyl Eğitimi
02 Mayıs 2023	İSG Uzmanı – İş Güvenliği Eğitimi
15 Nisan 2023	Mutfak – Türk Mutfağından Kuzu Sarması
15 Nisan 2023	HK- C/Out Odası Temizleme Talimatı
15 Nisan 2023	Kalite – İç Tetkikçi Eğitimi
03 Nisan 2023	Kalite – Misafir Odası Temizlenirken Yapılan Yanlışlar
27 Mart 2023	Mutfak - Levrek Topik Nasıl Yapılır
24 Mart 2023	Ön Büro - Misafir İlişkilerinin Görev Tanımı Nedir
23 Mart 2023	Ön Büro - Konaklayan Misafirlerimiz İçin ek Kart Nasıl Yapılır
23 Mart 2023	Ön Büro - Misafir Emaneti Nasıl Alınır
23 Mart 2023	HK – Misafir Odası Temizliği Detayları
23 Mart 2023	Kalite – Misafir Odası Temizliği Standartları
23 Şubat 2023	Duygu Yurtçu - Etkili Geribildirim
18 Şubat 2023	F&B - Bar Ekipmanları Rutin Bakımları ve Kahve Sunum Teknikleri

Çalışma Ortamı

- Personel alanlarının, vakit geçirirken personelimiz için hoş bir alan olması için düzenleme yapılmış, seçenekler artırılmış şartlar daha iyileştirilmiştir.
- Yemek çeşitliliği, kalorisi ve besleyiciliği ile ilgili olarak Gıda Mühendisi, diyetisyen ve mutfak departmanı ile titiz bir çalışma yapılarak aylık yemek menüleri yenilenmiştir.
- Personel kıyafetleri yenilenmiş ve yenilenmeye devam edilecektir. Personel için özel aktiviteler düzenlenerek ekip olma ruhu bu özel günlerde hissettirilmektedir.

Ücret ve Yan Haklar

- Sektördeki firmaların ücret politikaları detaylıca analiz edilerek ve enflasyon artışı dikkate alınarak şirketimizin ücret skalası çerçevesinde çalışanlarımızın yaşam standartlarını korumalarını sağlayacak düzeyde ücret artışı ve iyileştirmeler yapılmış olup, maaş dışında kalan yan haklar revize edilerek uygulama kararı alınmıştır.
- (Ocak 2022 ayından itibaren her ay düzenli olarak doğum günü ödemeleri yapılmakta olup Kadınlar Gününde 70 kadın personele, Gratis Hediye çeki, Ramazan Bayramında ve Kurban Bayramında (toplam 438 adet) A101 alışveriş çeki dağıtılmıştır.
- Belirli dönemlerde personel gecesi, mangal partisi düzenlenir. 10 Kasım'da tüm personelimize NUTUK dağıtılmıştır.
- Memnuniyet Anketlerinden çıkan sonuçlara göre yeni aksiyonlar alınacaktır.

- 10 Kasım 2024 de personele Atatürk'ün gençliğe hitabesi özel basım hediye edilmiştir.
- Şirketimizde 1 yıl ve üzeri kesintisiz çalışanlara liyakat primi verilir
- Yıl içerisinde disiplin cezası almamış çalışanlarımıza yıl sonu performans puanına göre 1/2 -2 maaş arası performans primi ödemesi
- Sadakat ödülü : Altın Ödülü
- Vefat Yardımı : 1. Derece yakını vefat edenler için cenaze masraflarına nakdi yardım
- Personel Alanları iyileştirilmiştir.
- Doğum günlerinde personele nakdi hediye verilir
- Yeni Doğanı olana altın hediye edilir
- Evlenen personele altın hediye edilir
- Karne Günü İlkokul Çocuğu olan çalışanlara yarım gün izin verilir
- Yönetim kademesine özel sağlık sigortası yan hak olarak sağlanmıştır
- Sigarayı bırakanlar için altın ödülü

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ



CHARISMA
DELUXE HOTEL • KUŞADASI

- Tesisimizde çalışanlarımızdan, misafirlerimize, tedarikçilerimizden, işbirliği yaptığımız kiracılarımıza herkesin katılımını sağlayan bir çevre yönetim sistemi uygulanmaktadır.
- Amacımız çevresel etkilerimizi kontrol edebilmek ve çevrenin korunmasına katkıda bulunmak bununla birlikte gelecek nesillerden emanet aldığımız çevresel koşulları onlara yaşayabileceği şekilde teslim etmektir.
- Bunlar için Sıfır Atık kapsamında; geri dönüşebilen ve tehlikeli olan atıklarımızın yönetimini yapmaktayız, emisyon ölçümleri yapılmakta yasal gereklilikler yerine getirilmektedir.
- Ağaç dikimi , hatıra ormanı gibi çalışmalarımız mevcuttur. Personelimizle çevresel temizlik etkinlikleri yapılmaktadır.
- Genel Müdürümüzün ve dalış ekibinin de katıldığı deniz içi temizliği yapılmaktadır. Misafirlerimize QR Kodlu çevresel etkinlik anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçlarına göre yapılacak iyileştirici faaliyetler belirlenecektir.
- Enerji ve su tasarruflu sistemleri kullanmaktayız ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz. Ayrıca çiftliğimize yakın alanda güneş enerjisinden kendi enerjimizi üretme projemiz mevcuttur.
- Kendi Güneş Enerjisi Satralimizi Kurduk. GES'ten ve elektrik tedarikçimizden (aldığımız enerjinin yenilenebilir kısmı ile hesap ettiğimizde) elektrik enerjimizin %50 sini yenilenebilir enerjiden tedarik ediyoruz.
- Misafirlerimiz ulaşım için yürüyüşe ya da toplu taşıma araçlarına yönlendirilmektedir.
- Tesisimizin konumu itibarıyla şehir merkezine yürüyüş mesafesinde ulaşılabilir, şehrin doğal güzelliklerini, kültürel miraslarını, alışveriş merkezlerini, restoranlarını keşfetme imkanı bulunabilir.
- Enerji Tüketimini azaltmak, ömürlerinin uzatılması için , sağlıklı çalışması için tüm ekipmanlarımızın bakım programları yapılmaktadır.
- Tesisimizde gıda atıklarını çiftliğimizde gübre ve çiftlik canlılarının maması olarak kullanılıyor.



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ MAVİ BAYRAK

- Mavi Bayrak, gerekli standartları taşıyan nitelikli plaj ve marinalara verilen uluslar arası bir çevre ödülüdür. Temiz, bakımlı, donanımlı, güvenli ve dolayısıyla uygar, sürdürülebilir bir çevrenin sembolüdür. Mavi Bayrak Programı Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı (Foundation for Environmental Education, FEE) tarafından koordine edilmekte ve Türkiye temsilciliğini Türkiye Çevre Eğitim Vakfı-TÜRÇEV yapmaktadır.
- Güneş Enerjisi Santralimiz kuruldu enerjimizin totalde %50 si GES ve Aydem Yenilenebilir enerjisinden karşılanmaktadır.
- Enerji Verimliliği için verimliliği yüksek olan makinelerin alınmıştır.
- İçme Suyunu kendimiz üretebilmek için 2. Bir reverse ozmoz sistemi kurulmuştur.
- Çevre Temizlikleri personelimizle düzenli olarak yapılır
- Çevreye zarar vermemek üzerine tüm çalışmalarınız planlanır
- Emisyon ölçümlerimiz yapılır
- Sıfır Atık Gereklilikleri yerien getirilir; tehlikeli atıklarımız lisanslı firmalara verilerek bertaraf edilmektedir, geri dönüşümlü atıklar geri dönüşüm firmasına teslim edilir, gıda atıklarımızda çiftliğimizdeki canların yiyeceği olur.
- Doğada çözünen temizlik maddeleri kullanırız
- Tek kullanımlık ambalaj ürünlerini azaltmak için planlamalarımız mevcuttur.
- Ağaç fidanları dikimimiz mevcuttur.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | **2024**
RAPORU